



**Частное учреждение дополнительного профессионального образования
«ЛАДЯ»**

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

г. Козьмодемьянск
2018 год

1. Общие положения

1.1 Данное положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «Об образовании», «О защите прав потребителей», «О некоммерческих организациях», Постановлением Правительства Российской Федерации от 02 июля 2001 года № 505 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг» (с изм. от 01.04.2003г. № 181, 28.12.2005г. № 815, 13.09.2008г. № 682), приказом Министерства образования Российской Федерации от 28 июля 2003г. № 3177 «Об утверждении Примерной формы договора об оказании платных образовательных услуг в сфере профессионального образования» и Уставом ЧУ ДПО «ДАДЪЯ».

1.2 Положение определяет порядок и условия предоставления платных образовательных услуг в Учреждении, регулирует отношения, возникающие между организацией или гражданином, имеющим намерение получить образовательные услуги (в дальнейшем – Потребитель) и ЧУ ДПО «ДАДЪЯ», осуществляющими платную образовательную деятельность (в дальнейшем – Исполнитель), при оказании платных образовательных услуг.

1.3 К платным образовательным услугам в Учреждении относятся реализация образовательной программы по профессиональной подготовке водителей транспортных средств категории «В».

2. Порядок организации предоставления платных образовательных услуг.

2.1 Исполнитель для организации предоставления платных образовательных услуг:

2.1.1 Изучает спрос на платные образовательные услуги и определяет предполагаемый контингент обучающихся.

2.1.2 Разрабатывает и утверждает по каждому виду платных образовательных услуг соответствующую образовательную программу. Составляет и утверждает учебные планы платных образовательных услуг.

2.1.3 Определяет требования к представлению Потребителем документов, необходимых при оказании платной образовательной услуги (документ, удостоверяющий личность Потребителя, заявление Потребителя).

2.1.4 Принимает необходимые документы у Потребителя и заключает с ними договоры на оказание платных образовательных услуг.

2.1.5 Подготавливает проект приказа о зачислении Потребителей в число обучающихся.

2.1.6 Определяет кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг. Для оказания платных образовательных услуг Исполнитель может привлекать как работников Учреждения, так и сторонних лиц, обладающих специальными знаниями и навыками, которые подтверждаются соответствующими документами об образовании, по трудовым и гражданско-правовым договорам.

2.1.7 Организует текущий контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг.

2.1.8 Обеспечивает Потребителей бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах.

3. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключенный договора.

3.1. Исполнитель до заключения договора предоставляет Потребителю информацию (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте), содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения (юридический адрес) Исполнителя, а также сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера, срока действия, органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, форм и сроки их освоения;
- перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;
- стоимость платных образовательных услуг и порядок их оплаты;
- форму документа, выдаваемого по окончании обучения.

3.2. Исполнитель по требованию Потребителя предоставляет:

- устав учреждения;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- адрес и телефон учредителя;
- образцы договоров;
- дополнительные образовательные программы, другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия Потребителя;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение скидок, а также перечень скидок, предоставляемых при оказании платных образовательных услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

Исполнитель обязан сообщать Потребителю по его просьбе другие, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

3.3. Факт ознакомления Потребителя с лицензией на право ведения образовательной деятельности фиксируется в договоре.

3.4. Способами доведения информации до Потребителя могут быть:

- объявления;
- буклеты;
- проспекты;
- информация на стендах Исполнителя;
- информация на официальном сайте Исполнителя.

3.5. Договор заключается в письменной форме и (в соответствии с пунктом 12 Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706) должен содержать следующие сведения:

- полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Исполнителя – юридического лица;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Потребителя, телефон Потребителя;
- место нахождения или место жительства Потребителя;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) Потребителя, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Потребителя;

- фамилия, имя, отчество (при наличии) Потребителя, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу Потребителя, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность Исполнителя, заказчика и Потребителя;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора.

3.6. Договор составляется в 2-х экземплярах, если Потребитель является физическим лицом. Если Потребителем является организация, учреждение, предприятие, заключается 3-х стронный договор при этом указывается полное наименование, юридический адрес, банковские реквизиты данной организации, учреждения, предприятия. У каждой из сторон находится по одному экземпляру договора.

4. Ответственность Исполнителя и Потребителя.

4.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, Уставом, учебным планом, графиком учебного процесса и расписанием занятий. Режим занятий устанавливается Исполнителем.

4.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, Потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором.

- соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

- возмещение понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.4. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные поступления от условий договора.

4.5. Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если вовремя оказание образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг Потребитель вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг (или) закончить оказания образовательных услуг.

- поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

необходимость увеличения стоимости образовательных услуг
расширить договор

6. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и окончания оказания услуг, а также в связи с некачественно оказанными образовательными услугами

5 Порядок получения и расходования средств.

5.1. Стоимость образовательных услуг определяется в договоре по соглашению между Исполнителем и Потребителем

5.2. Образовательные услуги в соответствии с постановлением Правительства РФ от 7 марта 1995 года № 249 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)» не входят в перечень услуг, цены на которые регулируются на государственном уровне или уровне субъекта Российской Федерации, за исключением образовательных услуг по профессиональной переподготовке, повышению квалификации и стажировки федеральных государственных гражданских служащих.

5.3. Стоимость обучения государственных гражданских служащих Федеральных органов государственной власти определяется экономическими нормативными стоимостью образовательных услуг по профессиональной подготовке, повышению квалификации и стажировки федеральных государственных гражданских служащих, утвержденными постановлением Правительства РФ. Данный норматив применяется только при расчете средств федерального бюджета, необходимых для финансирования государственного заказа на профессиональную переподготовку, повышение квалификации и стажировку федеральных государственных гражданских служащих.

5.4. Потребитель обязан оплатить оказываемые платные образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

5.5. Оплата за образовательные услуги может производиться как наличными деньгами, так и в безналичном порядке. Безналичные расчеты производятся через банковские учреждения и зачисляются на расчетный счет Исполнителя. Расчеты наличными деньгами производятся путем внесения сумм в кассу Исполнителя. Запрещается оплата за оказание платных образовательных услуг наличными деньгами преподавателям и мастерам производственного обучения, непосредственно оказывающим данные услуги.

5.6. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета и калькуляция расходов. Составление сметы по требованию Потребителя и Исполнителя обязательно. В том случае смета становится неотъемлемой частью договора.

6. Порядок установления скидок при оплате обучения перечень категорий потребителей, имеющих право на получение скидок, и также размер скидок.

6.1. Исполнитель имеет право при наличии финансовых возможностей предоставлять скидки при оплате обучения всем или отдельным категориям обучающихся во время проведения акций или на постоянной основе.

6.1.2. Перечень категорий потребителей имеющих право на получение льгот (размер скидок):

- Работники учреждения до 100% от полной стоимости обучения.

- Ближние родственники Работников Учреждения до 100% оплаты за теоретическую часть обучения.
- Работники организаций, предоставляющих Учреждению в аренду помещения и автодром до 50% оплаты за теоретическую часть обучения.
- Студенты учреждения высшего и среднего профессионального образования до 20% оплаты за теоретическую часть обучения.

6.2. В случае если кандидат в водители претендует на две и более категории льгот, к нему может применяться только одна категория льгот.

6.3. Основанием для предоставления скидок является следующие документы:

- личное заявления обучаемого с приложением ксерокопии документа, удостоверяющего его принадлежность к данной категории лиц (ксерокопия студенческого билета.)
- письмо от организации с просьбой о предоставлении льгот (скидок по оплате).

6.4. Настоящие положения определяет предельный размер скидок. Конкретная сумма скидки устанавливается приказом директора Учреждения и действуют на период, определённый в приказе.

6.5. Приказом директора могут назначаться и иные скидки, период действия которых регламентируется приказом, такие как «Приведи друга в автошколу, получи скидку до 30%», «Предновогодние скидки для всех до 30%», «Скидки обучающимся-женщинам к 8-му марта до 50%».

6.6. Исполнитель предупреждает Потребителя о необходимости информирования налоговых органов о полученных скидках в установленном законодательством порядке.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящие Положения утверждаются и вступает в силу со дня введения его в действие приказом директора Учреждения.

6.2. В данное Положение могут вносить изменения и дополнения, которые утверждаются и вводятся в действие приказом директора Учреждения.

6.3. Контроль за соблюдение порядка оказания платных образовательных услуг осуществляется орган исполнительной власти, выполняющий функции по контролю и надзору в области образования.