

Положение

о порядке оказания платных образовательных услуг

в ЧОУ ДПО УЦ «Клаксон»

г. Артём.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о платных образовательных услугах регулирует деятельность, определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг в ЧОУ ДПО УЦ «Клаксон» (далее Центр) совершеннолетним обучающимся, заказывающим платные услуги для себя и оплачивающим их самостоятельно, или лицам, в том числе не достигшим совершеннолетнего возраста, получающим платные образовательные услуги, которые заказал и приобрел для них заказчик, а также иным гражданам и юридическим лицам, имеющим потребности, связанные не только с профессиональным, но и личностным ростом, с развитием гуманитарных, общефизических и иных знаний и компетенций.

1.2. Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «Об образовании», с «Правилами оказания платных образовательных услуг», Законом РФ «О защите прав потребителей», Типовым положением об образовательном учреждении среднего профессионального образования (среднем специальном учебном заведении), утвержденным постановлением Правительства РФ от 18.07.2008 г. № 543, постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2013 г. N 980 "Об утверждении Правил разработки примерных программ профессионального обучения водителей транспортных средств соответствующих категорий и подкатегорий" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 45, ст. 5816), Приказом Минобрнауки России от 26.12.2013 N 1408 "Об утверждении примерных программ профессионального обучения водителей транспортных средств соответствующих категорий и подкатегорий" (Зарегистрировано в Минюсте России 09.07.2014 N 33026), Уставом ЧОУ ДПО УЦ «Клаксон» (далее – Исполнитель).

1.3. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:
«образовательные платные услуги» - различные виды деятельности, предоставляемые Исполнителем, по привлечению внебюджетных средств.

«**платные образовательные услуги**» – услуги, предоставляемые Исполнителем по реализации основных образовательных программ дополнительного профессионального образования (основных и дополнительных образовательных программ) с полным возмещением затрат на обучение за счет юридических и физических лиц, а также дополнительные образовательные программы и другие виды образовательных услуг, не предусмотренные соответствующими образовательными программами и федеральными государственными стандартами:

«**платные сопутствующие услуги**» - развивающие, оздоровительные, организационные услуги, предоставляемые Исполнителем за счет юридических и физических лиц, в том числе иностранных граждан и иностранных юридических лиц;

«Исполнитель» - образовательное учреждение, оказывающее образовательные услуги по реализации дополнительных профессиональных (основных и дополнительных образовательных программ); образовательные платные сопутствующие (развивающие, организационные) услуги;

«Заказчик» - организация, учреждение, предприятие или гражданин, имеющие намерения заказать, либо заказывающие дополнительные платные (образовательные или сопутствующие) услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие такие услуги лично;

«Потребитель» - совершеннолетний обучающийся или иное лицо, заказывающее платные (образовательные или сопутствующие) услуги для себя и оплачивающее их, или лицо, в том числе не достигшее совершеннолетнего возраста, получающее услуги, которые заказал и приобрел для него заказчик.

1.4 Образовательные платные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных и иных потребностей обучающихся, граждан, общества и государства.

1.5 Результатом предоставления платной образовательной услуги обучающимся, иным гражданам является усвоение содержания основных образовательных программ дополнительного профессионального образования с полным возмещением затрат на обучение, а также дополнительных образовательных программ и других видов образовательных услуг, не предусмотренных соответствующими образовательными программами и федеральными государственными стандартами, удовлетворяющих потребности личности.

1.6 Результатом предоставления платных сопутствующих услуг (развивающих, организационных) является удовлетворение потребностей обучающихся, организаций, учреждений, предприятий или граждан, заказывающих дополнительные платные услуги, связанные не только с профессиональным, но и личностным ростом, с развитием гуманитарных, общефизических и иных знаний и компетенций.

1.7 Деятельность по оказанию дополнительных платных услуг регламентирована Уставом Исполнителя; лицензией на право образовательной деятельности; настоящим Положением; договором на оказание образовательных платных услуг и другими локальными актами.

1.8 Исполнитель вправе оказывать организациям, учреждениям, предприятиям и гражданам, имеющим намерения заказать либо заказывающим платные образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, следующие виды образовательных платных услуг:

1.8.1 Образовательные услуги:

- реализация образовательных программ ДПО с полным возмещением затрат за счет юридических и физических лиц;
- изучение учебных дисциплин сверх часов и сверх программ по данной дисциплине, предусмотренных учебным планом;
- преподавание специальных курсов;
- организация и проведение краткосрочной профессиональной переподготовки и повышения квалификации соответствующего уровня на основании лицензии;
- обучение по дополнительным образовательным программам;
- углубленное изучение предметов вне рамок базисного учебного плана;
- организация и проведение разовых семинаров, лекций, презентаций, мастер-классов, тренингов и т.п. вне программ основного профессионального образования, не требующих аттестации и выдачи документов об уровне образования и (или) квалификации;

1.8.3. Организационные услуги:

- предоставление помещений для проведения различного уровня (город, край и др.) конкурсов, мастер-классов, ярмарок вакансий рабочих мест и прочих подобных массовых мероприятий;

- разработка, проведение экспертизы учебно-программных и учебно-методических материалов;
- информационно-издательская деятельность;
- копировально-множительные работы;
- долевое участие в деятельности других учреждений (в т.ч. общеобразовательных учреждений, организаций и предприятий)
- предоставление в аренду помещений Исполнителя;
- создание и реализация любых видов интеллектуального продукта;

1.9. Образовательные платные услуги могут быть осуществлены в следующих формах: разовая услуга, циклическая услуга (в течение года полугода, месяца или иного срока), пакетированная услуга, включающая установленный Исполнителем комплекс мероприятий, предназначенных для нужд Заказчика и (или) Потребителя в течение года или более длительного срока). Дополнительные услуги, предоставляемые Заказчику и (или) Потребителю в форме пакета, включают образовательные, развивающие и организационные виды деятельности, которые не предусмотрены образовательной программой, образовательными дополнительными профессиональными программами.

Количество и виды услуг, входящие в состав пакета, являются обязательными и не подлежат изменению в установленные Исполнителем и согласованные с Заказчиком и (или) Потребителем сроки оказания данного вида услуги.

1.10 К платным образовательным услугам не относятся: снижение установленной наполняемости групп, деление их на подгруппы при реализации основных образовательных программ государственных образовательных стандартов.

1.11 Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями и работниками Исполнителя.

2. Права и обязанности Исполнителя дополнительных платных услуг.

2.1 Исполнитель обязан предоставить потребителю для ознакомления до заключения договора об оказании платных (образовательных и сопутствующих) услуг необходимую и достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых услугах (пункт 1 статья 9 Закона РФ «О защите прав потребителей»), которая доводится до потребителей в наглядной и доступной форме (на информационном стенде и сайте образовательного учреждения; наименование образовательного учреждения; местонахождение (юридический адрес) образовательного учреждения; Положение об оказании платных услуг образовательным учреждением; лицензия на права ведения образовательной деятельности; свидетельство о государственной аккредитации; образец договора об оказании образовательных платных услуг; перечень платных образовательных программ, формы и сроки их освоения, стоимость и порядок оплаты; форма документа, выдаваемого по окончании (если это предусмотрено законодательством); отчет о поступлении и расходовании средств, полученных образовательным учреждением от предоставления образовательных услуг.

2.2. Исполнитель обязан заключить с Заказчиком (Потребителем) услуг договор в двух экземплярах в письменной форме, один из которых остается у Заказчика (Потребителя).

2.3. Исполнитель вправе отказать Заказчику (Потребителю) в заключении договора на новый срок по истечении действия договора, если Заказчик (Потребитель) в период его действия допускал нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и договором и дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.

2.4. Исполнитель обязан приступить к оказанию образовательных платных услуг в сроки, определенные договором, в соответствии с утвержденным учебным планом и расписанием занятий.

2.5. Исполнитель вправе привлекать для оказания договорных обязательств преподавателей и оплачивать их работу в соответствии с отдельным письменным соглашением с ними.

2.6. Должностным лицом, ответственным за предоставление образовательных платных услуг, является руководитель учреждения.

3. Права и обязанности Заказчика и (или) Потребителя дополнительных платных услуг

3.1. Заказчик и (или) Потребитель обязан оплатить оказываемые услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Принцип оплаты предоставляемых на возмездной основе услуг определяется формой их осуществления: разовая услуга, циклическая услуга (в течение года, полугода, месяца или иного срока), пакетированная услуга, включающая установленный Исполнителем комплекс мероприятий, предназначенных для нужд Заказчика и (или) Потребителя (в течение года или более длительного срока). Дополнительные услуги, предоставляемые Заказчику и (или) Потребителю в форме пакета, включают образовательные, развивающие и организационные виды деятельности, которые не предусмотрены образовательной программой образовательными дополнительными профессиональными программами.

3.2. Заказчик и (или) Потребитель вправе требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, образовательной деятельности Исполнителя и перспектив ее развития.

3.3. Заказчик и (или) Потребитель вправе отказаться от исполнения договора (в любое время – как до начала оказания услуг, так и в процессе оказания услуг) и независимо от причин, послуживших основанием для расторжения договора. При досрочном расторжении договора Заказчик и (или) Потребитель обязан возместить образовательному учреждению фактически понесенные Исполнителем расходы. Такие расходы по требованию Заказчика и (или) Потребителя должны быть подтверждены Исполнителем документальными или иными доказательствами.

3.4. Заказчик и (или) Потребитель вправе обращаться к работникам Исполнителя по всем вопросам деятельности образовательного учреждения; получать полную и достоверную информацию о платных услугах, предоставляемых при заключении договора, о безопасности предлагаемых услуг; пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для оказания платных услуг.

4. Порядок организации предоставления дополнительных платных услуг

4.1 Структурным подразделениям Исполнителя для организации предоставления платных услуг необходимо:

4.1.1. Изучить спрос на платные услуги и определить предполагаемый контингент обучающихся.

4.1.2. Разработать и утвердить по каждому виду платных образовательных услуг соответствующую образовательную программу. Количество часов, предлагаемых в качестве платной образовательной услуги, должно соответствовать возрастным и индивидуальным особенностям Потребителя.

4.1.3. Определить кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг. Для оказания дополнительных платных услуг Исполнитель может привлекать как работников учреждения, так и сторонних лиц.

4.1.4. Организовать текущий контроль качества и количества оказываемых дополнительных платных услуг.

4.1.5. Обеспечить Заказчиков и (или) Потребителей бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных услугах.

4.1.6. Стоимость каждого вида платных услуг утверждается приказом директора Исполнителя в соответствии с расчетными данными (сметой) и порядком оплаты предоставляемых на возмездной основе услуг.

4.1.7. На оказание платных образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. В этом случае смета становится неотъемлемой частью договора.

4.1.8. Сроки, принцип оплаты оказываемых услуг конкретизируются в договоре.

5. Порядок заключения договоров

5.1. Основанием для предоставления платных услуг является договор, определяющий содержание, объём, сроки, стоимость оказываемых услуг.

Договор заключается до начала их оказания.

5.2. Порядок заключения договора о подготовке специалиста дополнительного профессионального образования с возмещением стоимости обучения юридическими и физическими лицами.

5.2.1. Обучение по основным программам дополнительного профессионального образования в учреждении с возмещением стоимости обучения осуществляется на основании договора, в котором регламентированы основные образовательные услуги, указаны основная стоимость образовательных услуг и дополнительная плата по другим видам платных услуг.

5.2.2. Стороной договора о подготовке специалиста, физическим лицом, оплачивающим стоимость обучения, может быть: поступающий, достигший совершеннолетия и финансовой самостоятельности; законный представитель поступающего – родители, усыновители, попечитель, опекун; студент или слушатель Центра, достигший совершеннолетия и финансовой самостоятельности; другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

5.2.3. Физическое лицо, оплачивающее стоимость обучения несовершеннолетнего лица, должно предоставить разрешение (согласие) от одного из родителей (усыновителя, попечителя, опекуна) о том, что он не возражает против оплаты обучения своего несовершеннолетнего ребенка.

5.2.4. Стороной договора о подготовке специалиста, юридическим лицом, оплачивающим стоимость обучения, может быть предприятие (учреждение, организация и т.п.) независимо от организационно-правовой формы, направляющее абитуриента (поступающего) на обучение. От имени юридического лица договор о подготовке специалиста заключает руководитель или лицо, им уполномоченное. От имени Исполнителя договор о подготовке специалиста заключает руководителем учреждения.

5.2.5. Для заключения договора о подготовке специалиста юридическому лицу следует предоставить: гарантийное письмо с указанием юридического адреса и банковских реквизитов юридического лица; копии правоустанавливающих документов, заверенные должностным лицом юридического лица: свидетельство о государственной регистрации; свидетельство о постановке на учет в налоговом органе; документ, подтверждающий полномочия лица, подписывающего договор о подготовке специалиста (приказ о назначении).

5.2.6. Договор о подготовке специалиста оформляется в соответствии с Приложением 1 (для физических лиц) и Приложением 2 (для юридических лиц) к настоящему Положению.

5.2.7. Договор о подготовке специалиста с предоставлением медицинской справки является основанием для зачисления, поступающего в число слушателей учреждения, наряду с другими документами, предусмотренными Правилами приема, действующими в текущем учебном году.

5.2.8. Изменение договора о подготовке специалиста возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором о подготовке специалиста.

5.2.9. Подлинные экземпляры договоров о подготовке специалиста с прилагаемыми к ним документами хранятся в личном деле обучающегося.

Сроки хранения подлинников договоров о подготовке специалиста определяются в соответствии со Сводной номенклатурой дел, утвержденной руководителем.

6. Порядок заключения договора на оказание дополнительных платных услуг

6.1. Предоставление дополнительных платных (образовательных или сопутствующих) услуг осуществляется на основании заявления-заявки (для разовых услуг) или договора, в

котором определены содержание, объём, сроки, принцип оплаты, стоимость оказываемых услуг.

6.2. Договоры на оказание дополнительных платных услуг заключаются добровольно и в индивидуальном порядке с Заказчиком и (или) Потребителем.

6.3. Для заключения договора Потребитель и (или) Заказчик должен обратиться в структурное подразделение, занимающееся оказанием данного вида дополнительных платных услуг.

6.4. Договор на оказание дополнительных платных услуг оформляется в письменной форме в двух экземплярах. Один экземпляр хранится в структурном подразделении, второй – у Потребителя и (или) Заказчика.

Договор от имени Исполнителя подписывается руководителем или уполномоченным им лицом.

6.5. Потребитель и (или) Заказчик оплачивает оказываемые дополнительные платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Разовые услуги оплачиваются одновременно на условиях почасовой оплаты; циклические – в установленные Исполнителем сроки в соответствии с расчетной стоимостью одного часа; пакетированные услуги предполагают единую оплату для всех Заказчиков и (или) Потребителей данного типа услуги.

6.6. Объём оказываемых дополнительных платных услуг и их стоимость в договоре определяются по соглашению сторон.

6.7. Договор с Заказчиком и (или) Потребителем на оказание дополнительных платных услуг заключается в каждом конкретном случае персонально, на определенный срок и должен предусматривать: предмет договора, размер и условия оплаты услуги, права и обязанности сторон, порядок изменения и расторжения договора, порядок разрешения споров, особые условия.

6.8. Договор является отчетным документом и должен храниться в структурном подразделении не менее 5 лет.

7. Информация о платных услугах

7.1 Центр обязан для заключения договора предоставить достоверную информацию о себе и оказываемых платных услугах, обеспечивающую заказчиком и (или) Потребителям возможность их правильного выбора.

7.2 Информация, доводимая до Заказчика и (или) Потребителя (в т.ч. путем размещения в удобном для обозрения месте), должна содержать следующие сведения: наименование образовательного учреждения; местонахождение (юридический адрес) образовательного учреждения; Устав образовательного учреждения; Положение об оказании образовательных платных услуг; лицензия на право ведения образовательной деятельности (копия); свидетельство о государственной аккредитации (копия); образец договора об оказании платных услуг; перечень платных дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения, стоимость и порядок оплаты; отчет о поступлении и расходовании средств, полученных образовательным учреждением.

7.3 По требованию Заказчика и (или) Потребителя Исполнитель обязан предоставить для ознакомления: Устав учреждения, настоящее Положение; образец договора; иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей услуге.

7.4 Факт ознакомления Потребителя и (или) Заказчика с лицензией на право ведения образовательной деятельности и свидетельством о государственной аккредитации фиксируется в договоре.

7.5 Информирование о предоставляемых платных услугах осуществляется посредством размещения соответствующей информации в СМИ, на информационном стенде учреждения, на официальном сайте учреждения, посредством использования телефонной связи, личного приёма граждан.

8. Заключительные положения

8.1 Настоящее Положение утверждается решением Педагогического совета и вступает в силу со дня введения его в действие приказом руководителя учреждения.

8.2 В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются решением Педагогического совета.