

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЭВРИКА»**

**(АНО ДПО «ЭВРИКА»)**

ул. Юбилейная, 10, г. Новый Уренгой, ЯНАО, 629305

Телефон: 3494 93-98-99.

ОКПО/ОГРН 45780484 / 1208900002530

ИНН/КПП 8904090490 / 890401001

E-mail: evrika.nur@mail.ru

УТВЕРЖДАЮ

Директор

АНО ДПО "ЭВРИКА"

Шальнев Р.С.

«04» мая 2022г.



**ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ  
В АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЭВРИКА»  
(АНО ДПО «ЭВРИКА»)**

г. Новый Уренгой - 2022

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее «Положение о порядке оказания платных образовательных услуг в АНО ДПО «ЭВРИКА» (далее по тексту - Положение) разработано в соответствии с нормами Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ (ст. 54 часть 9), положениями Трудового кодекса Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» от 15.08.2013 № 706, Уставом и локальными актами АНО ДПО «ЭВРИКА», и др. нормативными актами.

1.2. Настоящее Положение регламентирует порядок оказания АНО ДПО «ЭВРИКА» (далее по тексту - Организация/Исполнитель) платных образовательных услуг по реализации дополнительных профессиональных программ (части образовательной программы) и основных программ профессионального обучения (профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации рабочих и служащих) в отношении физического и (или) юридического лица, имеющего намерение заказать, либо заказывающего платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

1.3. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Организации и не является предпринимательской.

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан, общества и государства.

1.5. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических или юридических лиц.

1.6. Основные понятия, используемые в настоящем Положении.

Для целей настоящего Положения применяются следующие основные понятия:

*Платные образовательные услуги* - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

*Исполнитель* - Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «ЭВРИКА», оказывающая платные образовательные услуги по договору на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности.

*Заказчик* - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

*Потребитель* (обучающийся/слушатель) — физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

*Недостаток платных образовательных услуг* - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

*Существенный недостаток платных образовательных услуг* - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных

расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

другие понятия и термины используются в значениях, определяемых Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. №706.

## 2. Правовое регулирование отношений

2.1. Отношения, возникающие между Организацией и Заказчиками при оказании платных образовательных услуг, регулируются Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей». Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706, а также другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом Организации, настоящим Положением и иными локальными нормативными актами Организации, содержащими нормы, регулирующие возникающие при оказании платных образовательных услуг отношения, договором об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

2.2. Нормы, регулирующие отношения, возникающие между Организацией и Заказчиками при оказании платных образовательных услуг и содержащиеся в настоящем Положении и иных локальных нормативных актах Организации, договоре об образовании, должны соответствовать установленным действующим законодательством требованиям. В случае несоответствия норм, регулирующих отношения при оказании платных образовательных услуг и содержащихся в локальных нормативных актах Организации, договоре об образовании, применяются нормы действующего законодательства.

## 3. Платные образовательные услуги

3.1. Организация осуществляет образовательную деятельность в соответствии с предметом, целями и перечнем видов деятельности, определенными Уставом Организации.

3.2. Организация в соответствии с Уставом вправе осуществлять образовательную деятельность по образовательным программам, вид и направленность которых зафиксирована в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности.

3.3. Организация самостоятельно в соответствии с Уставом определяет возможность оказания платных образовательных услуг в зависимости от материальной базы, численного состава и квалификации персонала, спроса на услугу и других обстоятельств.

3.4. Организация самостоятельно формирует и утверждает перечень платных образовательных услуг. В соответствии с имеющимися условиями и с учетом запросов и потребностей заказчиков Организация определяет контингент обучающихся, разрабатывает и утверждает образовательные программы, учебный рабочий план, расписание занятий, стоимость оказываемых услуг, образец заключаемого с обучающимися, заказчиками договора на образование, иные условия оказания платных образовательных услуг.

3.5. Организация (Исполнитель) оказывает следующие платные образовательные услуги:

- обучение по дополнительным профессиональным программам;
- профессиональное обучение (по программам профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации по профессиям рабочих и служащих);
- другие платные услуги по обучению работников организаций в соответствии с Уставом.

3.6. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя.

3.7. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема уже предоставляемых ему Организацией образовательных услуг.

3.8. Требования к оказанию платных образовательных услуг определяются в договоре.

3.9. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

#### 4. Информация о платных образовательных услугах

4.1. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить Заказчику достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.2. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, предусмотренных Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

4.3. Исполнитель знакомит Потребителя и Заказчика услуг с Уставом Организации, лицензией на осуществление образовательной деятельности, учебным планом и программой обучения и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

4.4. Информация, доводимая до Заказчика и Потребителя (в т. ч. путем размещения в удобном для обозрения месте, на сайте Организации), должна содержать следующие сведения:

- полное наименование и место нахождения Организации;
- сведения о наличии лицензии на осуществление образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг;
- порядок приема обучающихся;
- правила внутреннего распорядка для обучающихся в Организации;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

4.5. По требованию Заказчика или Потребителя Организация обязана предоставить для ознакомления:

- Устав Организации,
- настоящее Положение;
- адрес и телефон учредителя Организации;
- образец договора об оказании образовательных услуг;
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

4.6. Способами доведения информации до потребителя и (или) заказчика могут быть объявления, буклеты, проспекты, информация на сайте и стендах Организации в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

## 5. Стоимость платных образовательных услуг, порядок оплаты

5.1. Организация самостоятельно утверждает размер платы на оказываемые платные образовательные услуги.

5.2. Стоимость обучения по каждой образовательной программе определяется на основе расчета экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов и прибыли, обеспечивающей финансирование других обоснованных затрат и налогов.

5.3. Стоимость обучения по каждой образовательной программе определяется на основании размера расчётных затрат на оказание платных услуг, а также размера расчётных затрат на содержание имущества организации с учетом:

- анализа фактических затрат организации на оказание платных услуг в предшествующие периоды;
- прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание организацией платных услуг, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;
- анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них;
- анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.

5.4. На отдельные платные услуги, оказание которых носит разовый (нестандартный) характер, цена платной услуги может определяться на основе норм-часа, норм времени, разовой калькуляции затрат или исходя из рыночной стоимости.

5.5. Стоимость обучения по каждой образовательной программе устанавливается на основании расчёта, включающего в себя:

- оплату труда работников, задействованных в системе платных образовательных услуг, с учётом квалификации;
- затраты на аренду помещений, сооружений, земельных участков;
- затраты на коммунальные услуги;
- затраты на развитие материально-технической базы;
- прочие расходы.

5.6. Доход от оказания платных образовательных услуг используется Организацией в соответствии с Уставными целями.

5.7. Организация вправе устанавливать льготы для отдельных категорий граждан и размеры скидок с цены.

Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных

услуг доводятся до сведения заказчика и (или) обучающихся. Порядок снижения стоимости образовательных услуг устанавливается локальным актом Организации.

5.8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

5.9. Стоимость обучения по каждой образовательной программе, основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг утверждаются директором и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося, размещаются Организацией в открытом доступе на официальном сайте в сети «Интернет».

## 6. Порядок заключения договоров об оказании платных образовательных услуг

6.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор (Приложение 1).

6.2. Исполнитель обязан заключить договор с Заказчиком при наличии возможности оказать запрашиваемую им образовательную услугу.

6.3. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законами и иными нормативными правовыми актами.

6.4. Основаниями для отказа в заключении договора об оказании платных образовательных услуг и приема в Организацию являются:

- не соответствие обучающегося условиям приема, обусловленным спецификой реализуемой программы;
- не предоставление заказчиком документов и сведений, необходимых для заключения договора.

6.5. Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг в простой письменной форме.

6.6. Договор содержит следующие сведения:

- а) полное наименование Исполнителя - юридического лица;
- б) место нахождения Исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;
- г) место нахождения или место жительства Заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору) - данная информация может быть указана в приложении к договору либо в заявке на обучение;
- ж) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

6.7. При заключении долгосрочного (рамочного) договора с юридическим лицом, информация пп. е), з), к), л), м), н), п) указывается в дополнительном соглашении к договору.

6.8. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности образовательной программы в Организации.

6.9. Форма договора в Организации разработана на основе примерной формы договора утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

6.10. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Организации в сети «Интернет» на дату заключения договора.

6.11. Стороной договора об оказании платных образовательных услуг, оплачивающей стоимость обучения, может быть:

- поступающий, достигший совершеннолетия и финансовой самостоятельности;
- другие физические или юридические лица, гарантирующие финансирование обучения.

6.12. Договор об оказании платных образовательных услуг оформляется в двух экземплярах. Один экземпляр хранится в структурном подразделении Организации (в Договорном отделе), второй у Заказчика.

6.13. Договор является отчетным документом и должен храниться в Организации не менее 5 лет.

6.14. Потребитель или Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре или в дополнительном соглашении (при заключении рамочных договоров).

Оплата за образовательные услуги производится в безналичном порядке. Безналичные расчеты производятся согласно выставленному счету.

6.15. Контроль выполнения договорных обязательств по оплате стоимости обучения осуществляет бухгалтерия и Договорный отдел Организации.

## 7. Ответственность Исполнителя и Заказчика

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

7.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

7.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

7.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

7.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

7.6. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка заказчиком оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

## 8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми работниками Организации.

8.2. Текст настоящего Положения размещается на официальном сайте Организации в сети Интернет.

8.3. Данное Положение распространяется и на порядок оказания Организацией других платных образовательных услуг, предусмотренных Уставом.